




En constante recherche de qualité, votre avis nous intéresse. Afin d'améliorer la qualité de nos prestations vous trouverez ci-dessous notre questionnaire de satisfaction.

Nom:	Prénom:.....	Séjour:		
CRITÈRES	Mécontent 	Satisfait 	Très Satisfait 	COMMENTAIRES
Bureau Ok Vacances - Libres de Partir				
Suivi administratif				
Dossier de réservation				
Contact avant le séjour				
Contact pendant le séjour				
Contact après le séjour				
Hébergement Ok Vacances - Libres de Partir				
Prestation globale				
Situation géographique				
Restauration				
Recrutement Ok Vacances - Libres de Partir				
Encadrants				
Activités				
Transport Ok Vacances - Libres de Partir				
Accueil				
Confort				
Temps de transport				
Convocation				
Piluliers sécurisés				

Etes-vous prêt à recommander OK Vacances - Libres de Partir? OUI NON

Nos point forts	
Nos points faibles	
Suggestions d'amélioration	